



Ville de Niort  
CS 58755  
79027 NIORT CEDEX  
Direction des Ressources Humaines

## SERVICE CIVIQUE AMBASSADEUR DE L'ACCOMPAGNEMENT DES USAGERS AUX DEMARCHES ADMINISTRATIVES EN LIGNE

### PRESENTATION

La Ville de Niort est engagée dans une démarche d'amélioration de la relation usagers, quel que soit le public et le canal utilisé, notamment les démarches en ligne.

Depuis 2015, un ordinateur est mis à disposition du public dans le hall de l'hôtel administratif pour répondre à une obligation réglementaire, mais aussi pour permettre aux usagers de réaliser des démarches en ligne.

Parallèlement, la mairie de quartier du Clou-Bouchet candidate au dispositif Maison France Service et dispose d'un espace public numérique doté de deux ordinateurs et du matériel nécessaire à l'impression et à l'envoi de scans.

Par ailleurs, certaines démarches administratives se font aujourd'hui exclusivement en ligne, cela nécessite pour certains publics un accompagnement.

Au sein de la Mission participation interne, accessibilité et développement durable, vous serez employé à mi-temps sur chacune des structures pour accompagner et participer aux missions suivantes :

### MISSIONS

- Participer à l'acquisition des compétences informatiques et la connaissance des sites institutionnels ;
- Accompagner l'utilisateur sur l'outil (connaissance des ordinateurs, tablettes, applications smartphone, écoute de la demande, détection des cas de non-recours au droit) ;
- Accompagner la démarche administrative ;
- Affiner le diagnostic des besoins des usagers (enquêtes, mise en situation) ;
- Proposer des ateliers ou un accompagnement en lien avec le diagnostic ;
- Favoriser la prise d'autonomie des usagers.

DUREE DE LA MISSION : 7 MOIS

A partir du 1er janvier 2021

### PROFIL

Condition d'âge :

- Avoir entre 16 et 25 ans à la date de début de la mission. Les mineurs doivent avoir l'autorisation de leurs parents.

Le service civique est ouvert :

- aux jeunes de nationalité française ou ressortissants européens.
- aux jeunes originaires d'autres pays résidant en France depuis plus d'un an sous couvert d'un titre de séjour autorisant un séjour durable.

Un savoir être plus qu'un savoir-faire est demandé

- Pédagogue
- Patient
- Calme
- Goût des relations à l'autre

Des formations internes telles que "Word - Excel - Utilisation d'Internet" proposées par la DRH de la Ville pourront être complétées par les opérateurs institutionnels quant à leurs sites et démarches en ligne afin que le volontaire maîtrise les différentes procédures dans lesquelles il sera accompagnateur(trice).

### REMUNERATION

Les volontaires seront rémunérés d'une part par l'Etat, via le versement d'une indemnité s'élevant à 472,97€, et d'autre part, la Collectivité lui versera un soutien complémentaire de 107,58€.

De plus, les jeunes bénéficient d'une protection sociale et de formations.

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation + CV détaillé + photo + copie du diplôme et/ou attestation de réussite au concours), avant le **04/12/2020** , sous la référence :

Pour les agents de la Fonction Publique Territoriale copie de la dernière situation administrative (grade et échelon).

Pour les candidats reconnus comme travailleurs handicapés, copie de l'attestation de RQTH.

Monsieur le Maire  
Direction des Ressources Humaines  
Place Martin Bastard  
CS 58755  
79027 NIORT cedex