



Centre Communal d'Action Sociale
• Ville de Niort •
Centre Communal d'Action Sociale
CS 58755
79027 NIORT CEDEX
Direction des Ressources Humaines

APPRENTI MÉDIATION SOCIALE

Référence : C_26_APP_02

CCAS DE NIORT Service Médiation sociale

Presentation :

Au sein du CCAS, le service Médiation sociale accompagne les usagers .

A cet effet, vous travaillerez en binôme avec un médiateur, sous couvert de la coordinatrice de Médiation sociale.

Vous aurez pour missions :

Missions :

Accompagner et aider, les personnes en situation conflictuelles, par le dialogue :

- Accueillir les usagers (accueil physique et téléphonique) et prendre contact pour susciter l'adhésion à la démarche.
- Effectuer des visites sur site, au domicile, en binôme avec un médiateur.
- Participer, organiser, le processus de médiation jusqu'à la rencontre "médiation table ronde".
- Orienter vers les professionnels compétents et s'assurer de la prise en charge.
- Rendre compte du suivi de la situation.

Intervenir sur l'espace public en vue de créer, d'entretenir ou de restaurer le lien social :

- Aller vers les usagers et instaurer le dialogue avec les personnes présentes.
- Effectuer des tournées en binôme.
- Tenir des permanences de quartiers.
- Repérer les situations conflictuelles ou à risques.
- Exercer une veille sociale et technique sur l'espace public.
- Rédiger des comptes-rendus et alerter les partenaires concernés.
- Participer à des événements ou temps forts sur les quartiers.

ENVIRONNEMENT ET CONDITIONS DE TRAVAIL :

Mise à disposition d'un poste d'accueil (ordinateur, téléphone,...) et d'un véhicule de service en commun.

Poste à 35H avec des interventions ponctuelles en soirée.

Travail sur le terrain en binôme avec un médiateur.

Gestion possible de situations conflictuelles.

Des déplacements fréquents, Permis B demandé de préférence.

Profil :

Diplôme ou titre souhaité à préparer pour devenir médiatrice sociale :

- DE (Diplôme D'État) Moniteur Éducateur, en 1ère ou 2ème année.
- TP (Titre Professionnel) Médiateur social accès aux droits et services.
- BTS Économie Sociale et Familiale, en 1ère ou 2ème année.

Remuneration :

Selon la réglementation en vigueur.

Renseignements :

Auprès d' Anne -Claire TRUQUIN, coordinatrice Médiation sociale

Tél : 07.62.64.17.03 / Anne-Claire.TRUQUIN@mairie-niort.fr

Reponse :

Adressez votre lettre de motivation, accompagnée d'un curriculum vitae détaillé avant le 10 mai 2026 en mentionnant la référence C_26_APP_02.

Rejoignez nous en déposant cette candidature à : drh-candidature@agglo-niort.fr