



Couleurs Quartiers

n°2 - septembre 2004



2 octobre : le grand rassemblement

La Ville de Niort a le plaisir de convier, pour la troisième année consécutive, tous les conseillers de quartier niortais, à l'assemblée plénière qui se déroulera toute la journée du samedi 2 octobre. Cette journée s'inscrit dans le cadre de la 6^{ème} journée nationale des quartiers, consacrée cette année aux nouvelles technologies. Le rendez-vous est donné à 9 heures dans les locaux de l'entreprise Groupama. Le matin, la présentation d'une vidéo sur les Conseils de quartier précèdera un débat sur les pratiques de démocratie participative. Un débat placé sous le signe de l'échange, puisqu'une importante délégation de conseillers de quartier de la Roche sur Yon viendra faire part de son expérience, dans une ville où la démocratie participative existe depuis près de 25 ans.

En bref

Clou Bouchet : mains vertes en herbe !

Le Conseil de quartier du Clou Bouchet développe actuellement une action collective d'embellissement du quartier par les fleurs et les plantes.

Ce projet, visant à valoriser l'image de la cité et de ses habitants, est menée en partenariat avec les écoles maternelles et primaires Emile Zola et Jean Zay. L'association Projifas apporte un soutien technique. Les enfants ont un rôle moteur et de relais dans ce projet qui s'inscrit dans leur programme scolaire de biologie. Dès cet hiver, ils sèmeront des graines dans leur école. Les jeunes pousses

espèrent ainsi faire sortir de terre oeillets d'Inde, iris et autres mélisses panachées pour les présenter à leur famille. Ceci avec l'espoir de donner au plus grand nombre, l'envie de "cultiver son jardin".

Quartier Nord : le parking des Brizeaux inauguré !

Le 24 septembre dernier, après 22 ans d'attente, le parking des Brizeaux a été inauguré. Le pilotage du projet et le financement des travaux ont été effectués par le Conseil de quartier.

Saint-Florent : Ecole Louis Pasteur
Constatant des problè-

mes d'incivilité, les conseils d'école maternelle et primaire ont récemment opté pour la fermeture de la cour de l'établissement scolaire en dehors de ses heures d'ouverture. Une décision partagée par le Conseil de quartier. La fermeture est prévue courant 2004 / 2005.

Centre-ville : mémoire

Le Conseil de quartier avait souhaité qu'un espace soit dédié au résistant Louis Michaud : une plaque commémorative a été dévoilée le 6 septembre dernier, à l'occasion de l'anniversaire de la Libération de Niort.

Au sommaire

Assemblée plénière des Conseils de quartier : le détail des ateliers. *Page 2*

Formation des conseillers de quartier : une expérience à renouveler. *Page 2*

Goise / Champommier / Champclairot : le Conseil nous livre la méthodologie de son " projet Ferdinand Buisson ". *Page 3*

La parole à ... Marlène Guérin, Pierre-Yves Marais, Amaury Breuillé : place aux humeurs... *Page 4*

Zoom : concertation et grands projets à Souché. *Page 4.*

Programme de l'assemblée plénière

Matin

- 9h** : accueil des conseillers de quartier
9h15 : discussion et vote du rapport
9h45 : vidéo sur les Conseils de quartier
10h : débat et échange sur les pratiques de démocratie participative à Niort et à La Roche sur Yon :
- Place des habitants dans le processus d'élaboration d'un projet, légitimité des projets présentés par les Conseils de quartier
 - Budget participatif
 - Prise en compte des propositions des Conseils de quartier dans le programme municipal
- 11h30** : Echange avec **Alain Baudin**, Maire de Niort et **Ségolène Royal**, Présidente de la région Poitou-Charentes
12h : déjeuner au collège Fontanes

Après-midi

- 13h30** : ateliers de travail (durée approximative 1h30). Chaque atelier sera animé par un élu, un ou deux technicien(s), un ou deux conseiller(s) de quartier actif sur le sujet

Charte citoyenne de propreté

L'objectif de cet atelier est de dégager des pistes de réflexion et des propositions pour que la propreté urbaine soit l'affaire de tous. Présentation d'une pro-



position du Conseil de quartier du Centre Ville.

Internet et démocratie participative
"Comment les nouvelles technologies peuvent-elles

servir de support à l'exercice de la démocratie participative ?". Thème de la Journée nationale des quartiers. Présentation du site www.participation-brest.net par un intervenant de la mairie de Brest (sous réserve). Echange avec d'autres villes du réseau Journée nationale des quartiers : Rennes, Belfort et Soissons... ("chat" sur internet)

Budget participatif des conseils de quartier

Présentation d'une vidéo sur la formation au budget général/budget des Conseils de quartier. Débat sur les enveloppes de quartier, la mutualisation des budgets...

Accompagnement du renouvellement des Conseils de quartier et modalités de transmission des dossiers

Réflexion sur l'accompagnement à mettre en place pour assurer la continuité des projets, des dossiers...

15h : mise en commun des travaux des ateliers

16h : tournois de football (une équipe "Ville" et une équipe "quartier") et de pétanque ou visite du musée Bernard d'Agescy

18h : pot de l'amitié et remise des coupes

Les conseillers de quartier en formation

Une trentaine de conseillers de quartier ont été formés à la prise de parole en public/conduite de réunion et au budget d'une collectivité en juin dernier, puis en septembre. Une expérience enrichissante qui pourrait être reconduite l'année prochaine.

" Certes, on ne peut pas espérer maîtriser l'ensemble des règles budgétaires d'une ville de 60 000 habitants en trois heures mais cette formation sur le budget a eu le mérite de nous apprendre l'essentiel " observaient plusieurs conseillers de quartier, à l'issue de la séance. Qu'est-ce qu'un budget ? Quelle est la différence entre un budget d'investissement et un budget de fonctionnement ? Quelle est la place des conseils de quartier dans le cadre de cette procédure ? Comment fonctionnent les crédits de quartier ? Autant de questions auxquelles Luc Delagarde, Adjoint au maire délégué aux finances publiques, Rodolphe Challet, Adjoint au maire délégué à la démocratie participative et Nadine Dunyach, attachée au service Finances et Marchés publics, ont apporté des réponses.

La formation sur la prise de parole en public/conduite de réunion, animée par le cabinet " Cohérence ", s'est déroulée sur quatre séances, de trois heures trente chacune. A partir du fonctionnement des individus, seuls ou en groupe, des différentes relations qui se tissent, basées sur l'affectif ou le réel (lien ou loi), il s'agissait de mieux comprendre le fonctionnement des réunions, la place de chacun et les évolutions possibles. Prendre la parole en public, conduire une réunion, c'est savoir dédramatiser certaines situations, reformuler, synthétiser, formaliser les débats, favoriser l'expression de tous. Autant d'acquis qui vont permettre à chaque participant de mieux se situer dans un Conseil et d'apporter un savoir-faire supplémentaire, valorisant pour le groupe. ■

Goise/Champommier/ Champclairot La méthodologie du projet "Ferdinand Buisson"

Le Conseil de quartier de Goise/Champommier/Champclairot travaille depuis deux ans sur un projet d'envergure : le réaménagement de la place qui jouxte l'école primaire Ferdinand Buisson.

La démocratie participative n'est pas un vain mot pour ce Conseil de quartier. Ses membres ont réalisé une concertation de proximité sur ce projet, mobilisant et associant toutes les personnes concernées.

C'est au cours du Conseil de quartier de juin 2002 que le projet germe : " la place Ferdinand Buisson ne peut plus rester dans cet état !". Les premières propositions concernent d'abord l'amélioration de la circulation, du stationnement ainsi que l'embellissement paysager. Puis, c'est à un projet global que le Conseil de quartier pense. On assiste alors à une évolution dans la méthode, où rien n'est figé. Plusieurs conseillers de quartier volontaires, se regroupent indépendamment des commissions de travail. Le groupe de travail " Ferdinand Buisson " est né. Son souci : " impliquer le plus tôt possible l'ensemble des personnes intéressées par ce projet ".

Malgré quelques hésitations sur la méthode à suivre, ce groupe de travail propose un pré-projet aux élus au cours du Conseil de quartier du 18 février 2004. Dans ce pré-projet figurent les objectifs, les idées de réalisation, la liste des personnes à impliquer, les questions, la procédure. Les élus présents décident de porter le projet auprès de leurs collègues et des services concernés.

Participation de l'école

S'ensuivent des courriers, puis plusieurs visites auprès des parents d'élèves des deux fédérations, du directeur de l'école primaire, des enseignants, afin de

leur expliquer la démarche et de les associer au projet. Le Conseil de quartier adopte une position claire : " Nous ne demandons pas seulement leurs avis, nous leur proposons de travailler avec nous. "

Les enseignants sont favorables à un réaménagement. Ils impliquent à leur tour les élèves, sous forme de dessins. Une classe de CM2 réalise une enquête et des photos sur l'état actuel de la place Ferdinand Buisson. Les idées fusent : aménagement de jeux, d'un kiosque, d'une décoration, d'une signalétique... Les parents insistent sur la réduction de la vitesse, l'amélioration de l'organisation du stationnement, la présence de bancs.



L'escarcelle pleine d'images, le Conseil programme une rencontre avec les services voirie et espaces verts, dont les appuis techniques doivent déboucher sur des propositions réalistes.

Après être passé de l'idée au projet, en passant par la concertation, le Conseil de quartier élargit le débat : " dans la démarche de démocratie participative, où se situent les habitants dans le processus d'élaboration d'un projet ? ". ■

Aspects méthodologiques

- 1 Penser à tous les aspects du projet (par exemple : voirie, espaces verts, affaires scolaires)
- 2 Impliquer les personnes concernées le plus tôt possible.
- 3 Organiser l'accessibilité et la circulation de l'information.
- 4 Soigner l'aspect relationnel (rapport avec les habitants, les élus, les services).
- 5 Accorder une large place au débat.
- 6 Appropriation du projet par le quartier.

// Participation " à cité

" La participation, c'est faire émerger les idées de toutes les personnes qui se sentent concernées et de les concrétiser. Cela demande d'être beaucoup à l'écoute, de ne pas brider l'imagination, de creuser les idées, de diversifier les approches et les avis, d'anticiper les impacts d'un projet. Il ne s'agit pas d'arriver avec un projet clé en main ".

Jacques Tapin, co-président du Conseil de quartier Goise / Champommier / Champclairot

Humeurs quartier

A l'évocation de la place de la Commune de Paris, située rue du Fief Trochet, **Marlène Guérin, conseiller de quartier à la Tour Chabot Gavacherie**, ne cache pas son irritation : " ça n'avance pas. Cela fait deux ans que nous demandons le réaménagement de cette place. Nous avons pourtant fait de ce projet une priorité pour l'année 2004. Mais nous en attendons toujours une présentation qui corresponde à notre demande. Les habitants du quartier commencent à douter de l'efficacité de notre travail, ce qui remet en cause notre crédibilité vis-à-vis d'eux ".

Pierre-Yves Marais, co-président habitant : " le service espaces verts a proposé un projet en 2003. Mais le Conseil de quartier a donné un avis défavorable, estimant que celui-ci était certes très abouti et très beau mais qu'il ne correspondait pas à la demande du Conseil, qui souhaitait un aménagement plus sobre et moins coûteux. Nous continuons à donner acte de la bonne volonté des élus. Nous avons des raisons d'espérer que ce projet se réalise prochainement. "

Amaury Breuillé, adjoint au Maire délégué aux espaces verts :

" nous avons proposé un nouveau chiffrage du projet (120 000 euros), moins coûteux que le précédent, accepté par le Conseil de

quartier. De plus, plutôt que de faire supporter intégralement le coût du réaménagement au Conseil de quartier, la Ville propose d'en prendre 50% à sa charge, sur son budget "espaces verts".

La concertation nécessite beaucoup d'allers-retours entre techniciens et population. Cette lenteur est parfois frustrante, (y compris pour les élus municipaux !) mais je crois qu'elle permet d'aboutir à des projets de meilleure qualité. De plus, nous sommes actuellement confrontés à des difficultés de recrutement de spécialistes de conception d'espaces verts, ce qui ne simplifie pas les choses.

En tout état de cause, l'engagement pris au Conseil de quartier du 15 juin 2004 de présenter un projet en septembre (au plus tard octobre) sera tenu".

Zoom : Concertation et projets souchéens

Une concertation malmenée...

L'espace Gillier à Souché. Cet équipement polyvalent, négocié avec les acteurs du quartier, avant la création du Conseil de quartier, est devenu un projet municipal. Malgré une phase d'information et de consultation sur l'aménagement du bâtiment, étroitement menée entre la Ville, les architectes, les associations et le Conseil de quartier -7 réunions-, ce projet a suscité de la part des habitants certaines incompréhensions et tensions à l'encontre du Conseil de quartier. Celles-ci peuvent peut-être s'expliquer par un manque d'information aux riverains et par un relais du Conseil de quartier mal compris. Cet exemple nous amène à poser deux types de questions : quelle est la place des riverains dans un projet d'équipement qu'ils peinent à s'approprier ? Comment le Conseil peut-il se positionner sur un projet déjà largement lancé ? Une ébauche de réponse réside peut-être dans la création d'un comité d'usagers.

Une concertation mieux menée...

Lorsqu'un Conseil de quartier prend l'initiative d'un projet, qu'il intègre dès le début les habitants dans le processus de concertation, celle-ci a de meilleures chances d'aboutir à un résultat satisfaisant. Le projet d'aménagement d'un espace vert rue André Gide en témoigne : le Conseil de quartier est allé directement à la rencontre des habitants des immeubles environnants. Ceci afin de connaître leurs besoins, leurs souhaits, leurs propositions quant à cet espace. Par la suite, le Conseil de quartier a analysé les résultats puis les a repris dans sa proposition destinée à la municipalité. Le projet est actuellement étudié par les services avant une prochaine restitution au Conseil de quartier. L'aménagement de l'espace Fief Chapon sur proposition des habitants est aujourd'hui classé " priorité 2005 " par le Conseil de quartier... et accepté par l'équipe municipale.

Morceaux choisis

Histoire de couches...

"Dans ma rue, il y a eu sept couches de goudron. Maintenant, la chaussée surplombe le trottoir et nous avons la tête à hauteur des pneus..."

Circulation et propreté

L'habitant (revendicatif) : " on ne peut pas cir-

culer, il y a trop de poubelles dans ma rue ! " L' élu (songeur) : "mais que va-t-on dire à ceux qui disent qu'il n'y en pas assez..."

Le cœur y est (une habitante)

"J'aurais bien aimé participer à l'aménagement, mais je ne suis pas en bonne santé, j'ai 66 ans. Ce que je souhaite de tout cœur,

c'est que cet aménagement se fasse, pour nous tous, pour les enfants. Cela serait très agréable pour moi de pouvoir descendre dans un encadrement propre, avec ma broderie, au lieu de rester renfermée dans mon appartement. Mon désir, c'est que cela se réalise ".